

# CHARTA

## DER SYSTEMGASTRONOMIE

Die Unternehmen der Systemgastronomie in Deutschland sind sich ihrer Verantwortung bewusst, die sie als markenstarke Dienstleister gegenüber Gästen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern haben. Das Verhalten jedes einzelnen Unternehmens prägt das Bild der Branche der Systemgastronomie.

Gemeinsamer Wunsch und Verpflichtung aller Mitglieder des Bundesverbandes der Systemgastronomie e.V. ist es, dieses Bild positiv zu formen und das Ansehen der Systemgastronomie zu stärken.

Wir haben den Anspruch, allen unseren Gästen gute Gastgeber zu sein und ihnen optimalen Service zu bieten. Wir erfüllen das Vertrauen unserer Gäste in kontrollierte Qualität. Die Wünsche unserer Gäste sind entscheidender Antrieb für Innovation und Fortentwicklung der Produkte, Restaurants und Konzepte unserer Branche.

Wir leben Respekt und einen partnerschaftlichen Umgang gegenüber jedem Einzelnen. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter soll darin bestärkt werden, Teamgeist zu leben und alle Kolleginnen und Kollegen in ihrer Einzigartigkeit zu respektieren.

Als verantwortungsvolle Arbeitgeber stehen wir für tariflich festgelegte und transparente Arbeitsbedingungen. Wir bekennen uns zu geltendem Recht sowie zu Tarifverträgen und halten diese ein.

Wir investieren in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Bei gelebter Chancengleichheit fördern wir gezielt und schaffen berufliche Perspektiven bei gleichzeitiger Flexibilität.

Durch zuverlässige Zusammenarbeit mit ausgewählten Geschäftspartnern sichern wir unsere hohen Produkt- und Servicestandards.

Im Mai 2019

**SANDRA  
MÜHLHAUSE**  
Präsidentin

**ALEXANDER  
VAN BÖMMEL**  
Vizepräsident

**FRANK  
BIERKÄMPER**  
Mitglied des Präsidiums

**PETER  
BOHNET**  
Mitglied des Präsidiums

**DR. GEORGIOS  
DOUKAS**  
Mitglied des Präsidiums

**INGO  
GUGISCH**  
Mitglied des Präsidiums

**MARCUS  
LETSCHULTE**  
Mitglied des Präsidiums

**FRAUKE  
PETERSEN-HANSON**  
Mitglied des Präsidiums

**MIRKO  
SILZ**  
Mitglied des Präsidiums