

CHARTA DER SYSTEMGASTRONOMIE

Die Unternehmen der Systemgastronomie in Deutschland sind sich ihrer Verantwortung bewusst, die sie als markenstarke Dienstleister gegenüber Gästen, Mitarbeitern und Geschäftspartnern haben. Das Verhalten jedes einzelnen Unternehmers ist geeignet das Bild der gesamten Branche der Systemgastronomie zu prägen. Dieses Bild positiv zu formen und das Ansehen der Systemgastronomie zu stärken, ist gemeinsamer Wunsch und Verpflichtung aller Unterzeichner.

Wir haben den Anspruch allen unseren Gästen gute Gastgeber zu sein und ihnen optimalen Service zu bieten. Wir erfüllen das Vertrauen unserer Gäste in kontrollierte Qualität. Die Wünsche unserer Gäste sind entscheidender Antrieb für Innovationen und Fortentwicklung der Produkte, Restaurants und Konzepte unserer Branche.

Wir leben Respekt und einen partnerschaftlichen Umgang gegenüber jedem Einzelnen. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter soll darin bestärkt werden, Teamgeist zu leben und alle Kolleginnen und Kollegen in ihrer Einzigartigkeit zu respektieren.

Als verantwortungsvolle Arbeitgeber stehen wir für tariflich festgelegte und transparente Arbeitsbedingungen. Wir bekennen uns zu geltendem Recht sowie zu Tarifverträgen und halten diese ein.

Wir investieren in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Bei gelebter Chancengleichheit fördern wir gezielt und schaffen berufliche Perspektiven bei gleichzeitiger Flexibilität.

Durch die zuverlässige Zusammenarbeit mit ausgewählten Geschäftspartnern sichern wir unsere hohen Produkt- und Servicestandards.